

Onze Algemene Voorwaarden

FORESET WOOD MEDIA

### **Artikel 1**

Forest Wood Media zal, zoveel als in redelijkheid van hem mag worden geveerd, zorg dragen voor continuïteit, samenstelling en uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 2**

De klant zal, zoveel als in redelijkheid mag worden geveerd, tijdens de voortgang van de opdracht verantwoording dragen tijdens totstandkoming van de opdracht.

### **Artikel 3**

De helft van de betaling dient voor de bruiloft betaald te worden, de 2e betaling volgt als het 45/50 speciaal bewerkte foto's online zijn geleverd. Na betaling kunnen wij de rest van de foto's plus de 45 speciaal bewerkte foto's opsturen via de post op een USB-stick. Indien alleen video-opnames dan is dit na dat jullie een preview/trailer hebben ontvangen van ons van jullie video.

### **Artikel 4**

Bij (zeer) slecht weer is het de verantwoordelijkheid van de klant om zorg te dragen voor een passende locatie om de foto's en/of video's te kunnen opnemen.

### **Artikel 5**

Forest Wood Media zal er alles aan doen om de leveringstijd van de product(en) zo snel mogelijk te produceren en af te leveren aan de klant echter mag de kwaliteit van het eindresultaat er niet onder lijden. Levertijd voor fotografie tussen 2 tot 4 weken, levertijd videografie tussen 3 tot max 6 weken.

## **Artikel 6**

Muziek voor de montage wordt uitgekozen door de klant en zal digitaal aangeleverd worden via de mail. Zodra alle benodigde muziek en beeldmateriaal compleet is wordt er begonnen aan de montage. Forest Wood Media is niet verantwoordelijk voor copyright muziek. De gekozen muziek is bestemd voor privé gebruik. Forest Wood Media beschikt niet over de copyrights van de gekozen muziek/liedjes door de klant.

## **Artikel 7**

Eventuele ingang/entree/gebruik kosten voor het filmen en/of fotograferen in een park of zaal zal in rekening komen van de klant.

## **Artikel 8**

Opdrachtnemer zal ten alle tijden zorgvuldig omgaan met het beeldmateriaal en alles zal worden opgeslagen op 2 back-up's, zodoende is het beeldmateriaal altijd veilig en zorgvuldig bewaard door de Forest Wood Media.

## **Artikel 9**

Wij gaan pas weg als wij voldoende beeldmateriaal hebben. Dit wordt vooraf afgesproken met de klant. Ook afhankelijk van voor hoeveel uren wij zijn ingehuurd.

## **Artikel 10**

Forest Wood Media zal de dag planning en evt. draaiboek vooraf bespreken met de klant. Zo zorgen we ervoor dat alles professioneel in goede banen wordt geleid.

## **Artikel 11**

Forest Wood Media zal voor aanvang in de zaal/locaties aanwezig zijn. Indien ons wordt gevraagd om langer te blijven bij een locatie door de opdrachtgever dan zijn wij genooddaakt om hier extra tijd voor te nemen. Dit gebeurt altijd in overleg en de klant wordt vooraf geïnformeerd over een evt. meerprijs.

## **Artikel 12**

In de zaal/locatie moet het niet te donker, maar ook niet te licht zijn in verband met de opnames, we moeten ertussenin zitten voor perfecte opnames. Forest Wood Media kan niet aansprakelijk worden gesteld als de discolampen in de zaal amateuristisch zijn bevestigd door de zaal eigenaar. De cameraman/vrouw zullen zelf voor zover mogelijk hier rekening mee houden.

## **Artikel 13**

Beeldmateriaal opgenomen door Forest Wood Media wordt altijd opgenomen in 4k kwaliteit/full HD, en geleverd op USB-sticks. Zodoende is de klant altijd verzekerd van topkwaliteit beeld.

## **Artikel 14**

Op het event zal gemiddeld 300 tot 1500 foto's gemaakt worden. Alle foto's zullen op USB-stick geleverd worden aan de klant en de 45 speciaal bewerkte foto's worden ook online geleverd. Foto/ Video shoots tot met 3 uur aanwezigheid van ons ontvangen de beelden alleen digital en niet op een USB-stick. De klant krijgt alle aangepaste foto's plus de 45 speciaal bewerkte foto's. Deze foto's worden online geleverd via een persoonlijk digitaal programma.

## **Artikel 15**

Aflevering van producten middels postverzending is gratis.

## **Artikel 16**

De klant kan de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen. Bij annulering is Forest Wood Media genoodzaakt tot inhouding van het aanbetaalde bedrag. Verplaatsen van de shoot datum is wel mogelijk, maar in overleg. Samen met de klant kijken wij welke datums nog beschikbaar zijn. Indien Forest Wood Media vanwege geldige redenen de overeenkomst moet beëindigen, zal het aanbetaalde bedrag terug worden gestort op de bij ons bekende rekening. Bij ongepast gedrag (seksueel, verbaal en of fysiek agressief gedrag) vanuit de klant of diens naasten, kan Forest Wood Media de overeenkomst beëindigen zonder terugstorting van de aanbetaling. Dit zal echter wel tijdig kenbaar worden gemaakt.

## **Artikel 17**

Onze klanten hebben recht op 1 correctie ronde voor de video en fotografie beelden. Wij zullen zover mogelijk dit naar wens proberen te wijzigen.

## **Artikel 18**

Forest Wood Media gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, deze gegevens zullen in geen enkel geval worden gedeeld met personen, instanties en derden buiten ons bedrijf. Contact gegevens worden enkel opgevraagd ter communicatie doeleinden tussen Forest Wood Media en de klant. Persoonlijke gegevens (o.a. adres, telefoonnummer etc.) worden na afronding van de opdracht tot maximaal 1 jaar bewaard voor administratieve doeleinden. Foto's en video's gemaakt door Forest Wood Media blijven eigendom van het bedrijf en kunnen gedeeld worden op onze website of Social Media ter promotiedoeleinden, indien dit niet gewenst is dient dit expliciet door de klant aan ons vermeld worden voor de fotoshoot/ videoshoot. (Wet algemene verordening gegevensbescherming)

***Indien u akkoord gaat met onze overeenkomst, dan kunt u de aanbetaling overmaken, hiermee geven jullie aan dat het een akkoord is.***

FOREST WOOD MEDIA